

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZAMOJSKIEGO**

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

**CZĘŚĆ I**

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe	Numer telefonu, e-mail, strona www	Dni i godziny dyżurów	Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>						
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.	Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 323, III piętro	Tel.: (84) 53-00-938 email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 -11:30, Wtorek 8:00 – 12:00	Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami.  <i>Art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.</i>
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>						
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość	Tel.:(84) 6383-331, (84) 6383-366, (84) 6383-354,	Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość

**PRAWO RODZINNE**

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; 2) pomoc społeczna; 3) polityka prorodzinna; 4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; 5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość	Tel.: (84) 530-00-942	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 8:00 - 16:00 Środa 7:30 -15:30 Czwartek 7:30 - 15:30 Piątek 7:30 - 15:30	Ogólnodostępna
----	--	---	---	-----------------------	---	----------------

**PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE**

4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie: - Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczających do przedszkola. -Przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych, w tym a) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat b)Wsparcia uczniów w przezwyciężaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych - Doradztwa zawodowego. - Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji	ul. Okrzei 24, 22-400 Zamość	Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96  email: poradnia2@o2.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00  sekretariat: 7.30 - 15.30	Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego.
			Oddział w Szczepieszynie - ul. Ogrodowa 1	Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96	Oddział Zamiejscowy w Szczepieszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96	

		wychowawczych. -Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej. -Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnościami				
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>						
5.	Inspektorat ZUS Zamość	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	Zamość, ul. Kiepury 2 22-400 Zamość	Tel.: (0-84) 639-60-95  Infolinia: (22) 560 16 00	Godziny pracy urzędu: Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	Mieszkańcy miasta Zamość i powiatu zamojskiego
<b>GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH</b>						
6.	Urząd Gminy Sułów	Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego	Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63	Tel.: (84) 682-68-36	Pierwszy poniedziałek miesiąca, godz. 15:00 – 16:30	Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów
7.	Urząd Gminy Zamość	Punkt konsultacyjno -informacyjny: dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,</li> <li>• motywowanie osób</li> </ul>	Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość	Tel.: (84 ) 639-29-59 wew. 57	Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30	Porady świadczone są mieszkańcom gminy Zamość

		<p>uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej,</li> <li>• informowanie rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp.</li> <li>• informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny</li> </ul>				
8.	Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie	Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień.	Ośrodek Terapeutyczno Wychowawczy Lipsko Polesie 21	Tel.: (84) 627 15 00 e-mail: kawiarus@gmail.com	Każdy wtorek miesiąca, godz. 15:30 -18:00	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym i członkom ich rodzin
9.	Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka	Porady psychologiczne	Wólka Wieprzecka 49		1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie
		Terapeuta ds. uzależnień	Wólka Wieprzecka 49		1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00	Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie
10.	GOPS w	Punkt	GOPS w Łabuniach, ul.	Tel.: (84) 61 130 08	1 i 3 wtorek	Porady świadczone są osobom

	Łabuniach	Konsultacyjno-Interwencyjny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej.	Orzechowa 10, 22-437 Łabunie pokój Nr 1	gops-labunie@wp.pl	miesiąca, godz. 15:30 – 17:30	z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczepleszynie	Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla Osób uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie. Dyżury pełnią: psycholog – specjalista psychoterapii uzależnień, terapeuta uzależnień, radca prawny	Urząd Miejski w Szczepleszynie, pokój Nr 34	Tel.: 84 682 10 95 wew. 353 ops@szczepleszyn.pl	2 i 4 poniedziałek miesiąca, godz. 15:00 - 17:00	Porady świadczone są mieszkańcom gminy Szczepleszyn
12.	Urząd Gminy w Grabowcu	Dyżury pełni psycholog	Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 6	Tel.: 607497710	1 i 3 poniedziałek miesiąca w godz. 9:00-12:00	Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom

### JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres i tematyka poradnictwa	Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe	Numer telefonu, e-mail, strona www	Dni i godziny dyżurów	Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>						
1.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich i komunikatów, wyrażanie poglądu	W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumentka	Infolinia Konsumentka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów,	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00,	Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym

		istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych.		<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>		koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
<b>PRAWO PRACY</b>						
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)  22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00  <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  <a href="http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie">http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie</a>  kancelaria@gip.pip.gov.pl	Według zgłoszeń
3.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie		al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin	Tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61  <a href="https://lublin.pip.gov.pl/pl">https://lublin.pip.gov.pl/pl</a>	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30	Według zgłoszeń
		Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp	al. Piłsudskiego 13, pokój nr 1	801 002 300 81 463 50 90 <a href="https://lublin.pip.gov.pl/pl">https://lublin.pip.gov.pl/pl</a>	Telefonicznie: poniedziałek 9.00 - 18.00 wtorek - piątek 9.00 - 13.00	

	Oddział w Zamościu		ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość	Tel. : (84) 638 00 00 Fax.: (84) 638 00 04	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30	
<b>PRAWA PACJENTA</b>						
4.	Rzecznik Praw Pacjenta	Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590  <a href="https://bpp.gov.pl/">https://bpp.gov.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00	Według zgłoszeń
5.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel.: 801 801 015  <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 17:00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 17:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
7.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie  Delegatura	Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590  <a href="http://www.nfz-lublin.pl/">http://www.nfz-lublin.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00	Według zgłoszeń

	Zamość		Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zamościu ul. Partyzantów 3 22-400 Zamość	Tel.: (84) 677-64-00  Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590		Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa zamojskiego
<b>PRAWO PODATKOWE</b>						
8.	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.		Z tel. stacjonarnych: 801 055 055 Z tel. komórkowych: (22) 330 0330 Z zagranicy: +48 22 330 0330  www.kip.gov.pl/	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00	Z porad może skorzystać telefonicznie każdy podatnik
<b>PRAWO OBYWATELSKIE</b>						
9.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	Infolinia – 800 676 676  <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>	Poniedziałki 10.00 - 18.00 Wtorek - piątek 8.00 - 16.00	Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie
10.	Rzecznik Praw Dziecka	Podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	Tel.: (22) 583 66 00, fax: (22) 583 66 96,  telefon zaufania: 800 12 12 12  <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15	Według zgłoszeń



11.	Fundacja Centrum Praw Kobiet	<p>Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje sprawy z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękaniami), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie;</li> <li>• prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku;</li> <li>• prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne.</li> </ul> <p>Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości.</p>	ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa	<p>Tel. (0-22) 622-25-17, Tel./fax (0-22) 652-01-17</p> <p>e-mail: temida@cpk.org.pl lub: porady.prawne@cpk.org.pl</p> <p>www.cpk.org.pl</p> <p><a href="https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/">https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/</a></p>	W każdy czwartek od godz. 10:00 do 16:00 pod numerem telefonu (22) 6213537	Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych
-----	------------------------------	--	---	---	--	--

12.	Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a> lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 12 00 02  <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>		Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a> lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa
-----	---	---	---	--	--	--

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

13.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>  <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	------------------------------	--	---	---	---

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

14.	Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych	Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków otwartych funduszy emerytalnych i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).  Podejmowanie działań w	Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.	Tel.: +48 22 333-73-26 - Recepcja +48 22 333-73-27 - Recepcja  fax +48 22 333-73-29		Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.
-----	--	---	--	---	--	---

	<p>zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rozpatrywanie wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji;</li><li>- rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. <i>o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym</i></li><li>- opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania podmiotów rynku finansowego;</li><li>- występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego;</li><li>- informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego;</li></ul> <p>Przy Rzeczniku prowadzone są</p>				<p>Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>
--	---	--	--	--	---

		pozasądowe postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.	Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego Dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych	Tel.:(0-22) 333-73-26, (0-22) 333-73-27,	Od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-15:00	
			Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych).	(0-22) 333-73-28	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00	

			Dyżur telefoniczny z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego.	<p>(0-22) 333 73 25</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/">https://rf.gov.pl/</a></p> <p>Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez FORMULARZ ZAPYTANIA lub przesłać na adres <b>porady@rf.gov.pl</b> Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.</p> <p>Adres poczty - <b>biuro@rf.gov.pl</b> - służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach.</p>	Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00, czwartek 8:00-13:00	
--	--	--	--	--	---	--

## CZEŚĆ II

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

<b>Prowadzący</b>	<b>Adresy dyżurów</b>	<b>Dni i godziny</b>	<b>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>Dane kontaktowe</b>	<b>WWW</b>
Punkt prowadzony przez adwokatów	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 118	Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00	tak	Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	<a href="http://www.powiatzamojski.pl">www.powiatzamojski.pl</a> ; <a href="http://spzamosc.bip.lubelskie.pl">spzamosc.bip.lubelskie.pl</a> – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”
Punkt prowadzony przez radców prawnych	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 118	Poniedziałek, Środa – Piątek 11:30-15:30, Wtorek 12:00-16:00	tak	Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	<a href="http://www.powiatzamojski.pl">www.powiatzamojski.pl</a> ; <a href="http://spzamosc.bip.lubelskie.pl">spzamosc.bip.lubelskie.pl</a> – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”
Punkt prowadzony przez Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego OIC Poland w Lublinie	ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 124	Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-15:30, Wtorek 8:00-16:00	tak	Informacje i zapisy: Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00 pod numerem telefonu: 602 66 44 24	<a href="http://www.powiatzamojski.pl">www.powiatzamojski.pl</a> ; <a href="http://spzamosc.bip.lubelskie.pl">spzamosc.bip.lubelskie.pl</a> – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna”