

# Regulamin Zwierzynieckiego Informacyjnego Serwisu SMS.

## 1. Informacje ogólne

- Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje regulujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnego, Zwierzynieckiego Informacyjnego Serwisu SMS zwanego zamiennie usługą lub skrótem ZISSMS, oferowanego i administrowanego przez Urząd Miejski w Zwierzyńcu.
- Dostawcą ZISSMS jest Urząd Miejski w Zwierzyńcu, zwany zamiennie Usługodawcą.
- Urząd Miejski w Zwierzyńcu ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach ZISSMS.
- Odbiorcą usług Serwisu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci, zwana dalej Użytkownikiem.

## 2. Warunki korzystania z ZISSMA

- Warunkiem korzystania z Usługi jest:
  - poprawne wypełnienie internetowego formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Zwierzyńcu [www.zwierzyniec.info.pl](http://www.zwierzyniec.info.pl) oraz na stronie <https://ssl.smsapi.pl/> lub prawidłowe wypełnienie formularza ([kliknij, aby pobrać](#)) i wysłanie go pocztą elektroniczną na adres e-mail: [it@zwierzyniec.info.pl](mailto:it@zwierzyniec.info.pl), lub dostarczenia do Urzędu Miejskiego w Zwierzyńcu, pok. 3a.
  - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych,
  - akceptację poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności Usługi i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

## 3. Dostępność Usługi

- Otrzymywanie smsów jest usługą całkowicie bezpłatną.
- Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
- Wiadomości SMS będą przesyłane do Użytkownika począwszy od dnia rejestracji w ZISSMS.
- Rejestracja Usługi drogą internetową następuje po wpisaniu numeru telefonu, daty urodzenia, wybraniu grup do których użytkownik chce zostać przypisany oraz wyrażeniu niezbędnych zgód.
- Rejestracja Użytkownika Usługi możliwa jest również za pomocą formularza w wersji papierowej ([kliknij, aby pobrać](#)). Wypełnione zgłoszenie należy pozostawić w Urzędzie Miejskim w Zwierzyńcu, pokój nr 3a.
- Wpisując numer telefonu Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer informacji zgodnie z Regulaminem ZISSMS i potwierdza, że podany numer jest zarejestrowany na jego osobę.

- W przypadku zmiany numeru telefonu lub rezygnacji z usługi użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania odpowiednio wypełnionego formularza ([kliknij, aby pobrać](#)) na adres e-mail: [it@zwierzyniec.info.pl](mailto:it@zwierzyniec.info.pl) lub dostarczenia go do Urzędu Miejskiego w Zwierzyńcu, pok. 3a.

#### 4. Reklamacje

- Urząd Miejski w Zwierzyńcu i administratorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od Urzędu Miejskiego w Zwierzyńcu i administratorów, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczeniem, a także za opóźnienia w dostarczeniu zamówionych treści do Użytkownika, uprzednio wysyłanych przez Urząd Miejski w Zwierzyńcu na wskazany numer telefonu komórkowego.
- Urząd Miejski w Zwierzyńcu zastrzega sobie prawa do wprowadzenia zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany regulaminu będą publikowane na stronie [www.zwierzyniec.info.pl](http://www.zwierzyniec.info.pl) (zakładka *Dla mieszkańców / Informator SMS*).
- Usługodawca zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji postanowień Regulaminu. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
- Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
- Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres email: [it@zwierzyniec.info.pl](mailto:it@zwierzyniec.info.pl)

**Regulamin obowiązuje od 08.07.2019 roku.**

### **Klauzula informacyjna:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ( RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Zwierzyniec z siedzibą w Zwierzyńcu (22-470) przy ul Rynek 1; email: [um@zwierzyniec.info.pl](mailto:um@zwierzyniec.info.pl)
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: [iod@zwierzyniec.info.pl](mailto:iod@zwierzyniec.info.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji dotyczących oferowanych przez nią usług w formie newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do ich pozyskania jedynie na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich. Nie będą również podlegać zautomatyzowanym decyzjom, w tym nie będą profilowane.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres dostępności usługi newsletter lub do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.
7. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uznacie, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność otrzymywania informacji dotyczących oferowanych przez Gminę Zwierzyniec usług w formie newslettera.